



Strasbourg, le 22 janvier 2018

## Satisfaction des patients (indicateur e-satis)

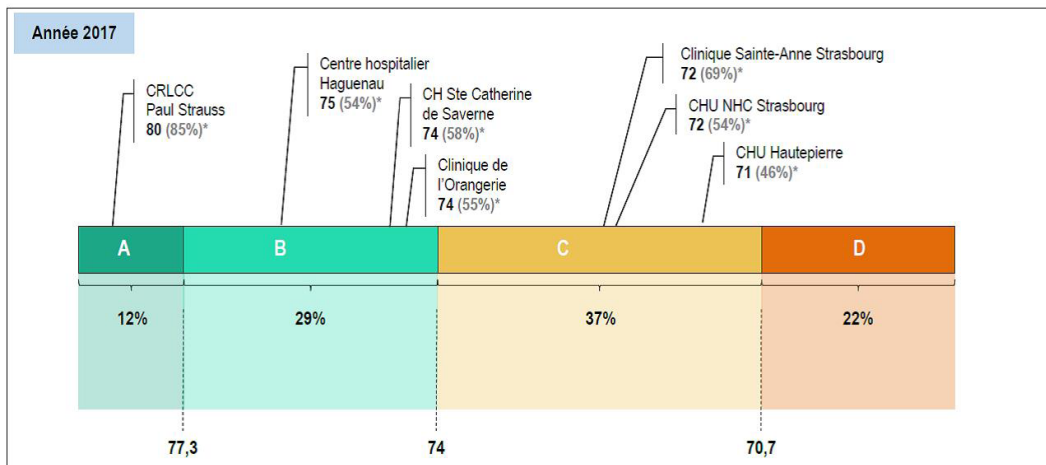
### Le Centre Paul Strauss à la première place en région Grand Est et à la douzième place du palmarès national

Depuis 2015, **chaque patient hospitalisé** plus de 48h dans un hôpital ou une clinique ayant une activité de Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (MCO) **est invité à donner son avis sur son séjour grâce à un questionnaire de satisfaction sécurisé en ligne (e-satis)**. La satisfaction est ainsi exprimée sous forme d'une **note sur 100**, et **publiée sur le site [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)**

En 2017, 623 établissements ont participé à cette enquête. Comme en 2016, grâce à l'engagement de tous ses professionnels, **le Centre Paul Strauss obtient la note de 80 sur 100 et se situe à la première place des établissements de la région Grand Est, et à la douzième place du palmarès national.**

« Il s'agit là d'une véritable récompense pour le personnel, qui chaque jour met tout en œuvre pour garantir à nos patients une prise en charge de qualité, adaptée à leur pathologie et à leurs besoins spécifiques », déclare la direction de la qualité et de la sécurité des soins du Centre.

#### Positionnement des établissements traitant le cancer à Strasbourg et aux environs



\* Ce pourcentage correspond à la proportion de patients, ayant répondu « **Certainement** » à la question : « Recommanderiez-vous cet établissement de santé à vos amis ou membres de votre famille s'ils devaient être hospitalisés pour la même raison que vous ? ».

Note : GCS Clinique Ste Odile, Clinique Adassa se sont regroupés depuis mars 2017 au sein du groupement Rhéna – Clinique de Strasbourg. Aucun résultat n'est disponible pour cette structure en 2017.

#### Clés de lecture

Etablissements en classe A : score de satisfaction globale ajusté supérieur ou égal à 77.3/100.

Etablissements en classe B : score de satisfaction globale ajusté inférieur à 77.3/100 et supérieur ou égal à 74/100.

Etablissements en classe C : score de satisfaction globale ajusté inférieur à 74/100 et supérieur ou égal à 70.7/100.

Etablissements en classe D : score de satisfaction globale ajusté inférieur à 70.7/100.

## Palmarès région Grand-Est 2017

MCO toutes spécialités

	CLASSE	NOTE	Recommandation par le patient *	Etablissement	TYPE	VILLE
1	A	80	85%	CRLCC PAUL STRAUSS	CLCC	Strasbourg (67)
2	A	79	84%	INSTITUT DE CANCEROLOGIE DE LORRAINE	CLCC	Vandœuvre-lès-Nancy (54)
3	A	78	81%	INSTITUT JEAN GODINOT	CLCC	Reims (51)
4	A	78	76%	HOPITAL ALBERT SCHWEITZER	Privé Non Lucratif	Colmar (68)
6	B	77	82%	HOPITAL ROBERT SCHUMAN DE VANTOUX -HPM	Privé Non Lucratif	Vantoux (57)
5	B	77	74%	CLINIQUE SAINT NABOR DE SAINT AVOLD	Privé Lucratif	Saint-Avold (57)
7	B	76	65%	CLINIQUE SAINT-FRANÇOIS	Privé Non Lucratif	Haguenau (67)
8	B	76	63%	CLINIQUE JEANNE D'ARC	Privé Lucratif	Lunéville (54)
9	B	76	62%	CLINIQUE SAINT ANDRE	Privé Lucratif	Vandœuvre-lès-Nancy (54)
10	B	76	61%	POLYCLINIQUE MONTIER LA CELLE	Privé Lucratif	Saint-André-les-Vergers (10)
11	B	76	60%	CENTRE HOSPITALIER DE REMIREMONT	CH	Remiremont (88)

\* Ce pourcentage correspond à la proportion de patients, parmi les patients hospitalisés plus de 48 heures en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis, ayant répondu « Certainement » à la question : « Recommanderiez-vous cet établissement de santé à vos amis ou membres de votre famille s'ils devaient être hospitalisés pour la même raison que vous ? ».

## Palmarès national 2017 (MCO toutes spécialités)

sur 623 établissements participants

	CLASSE	NOTE	Recommandation par le patient	ETABLISSEMENT	TYPE	VILLE	REGION
1	A	83	91%	CHU/ HOPITAL RENEE SABRAN HYERES (HCL)	CHU	Hyeres (83)	PACA
2	A	83	89%	INSTITUT SAINTE CATHERINE	Privé Non Lucratif	Avignon (84)	PACA
3	A	82	90%	CLINIQUE DU PARC	Privé Lucratif	Perigueux (24)	Nouvelle-Aquitaine
4	A	82	86%	CLCC GEORGES-FRANCOIS LECLERC	CLCC	Dijon (21)	Bourgogne-Franche-Comté
5	A	81	88%	ICO - SITE GAUDUCHEAU	CLCC	Saint-herblain (44)	Pays-de-la-Loire
6	A	81	87%	CLINIQUE ST ANTOINE BOIS GUILLAUME	Privé Lucratif	Bois-guillaume (76)	Normandie
7	A	81	85%	CLINIQUE ARAGO	Privé Lucratif	Paris 14e (75)	Ile-de-France
8	A	81	84%	CLINIQUE DU SPORT DE BORDEAUX-MERIGNAC	Privé Lucratif	Merignac (33)	Nouvelle-Aquitaine
9	A	81	82%	CLINIQUE SAINTE-ANNE	Privé Lucratif	Langon (33)	Nouvelle-Aquitaine
10	A	81	79%	HOPITAL AMERICAIN	Privé Non Lucratif	Neuilly-sur-seine (92)	Ile-de-France
11	A	80	87%	CLINIQUE DU CEDRE	Privé Lucratif	Bois-guillaume (76)	Normandie
12	A	80	85%	CRLCC PAUL STRAUSS	CLCC	Strasbourg (67)	Grand-Est
13	A	80	85%	CLCC OSCAR LAMBRET LILLE	CLCC	Lille (59)	Hauts-de-France
14	A	80	78%	INSTITUT CLAUDIUS REGAUD	CLCC	Toulouse (31)	Occitanie
15	A	80	74%	POLYCLINIQUE DE L'EUROPE	Privé Lucratif	Saint-nazaire (44)	Pays-de-la-Loire
16	A	80	73%	HOPITAL PRIVE TOULON HYERES SAINT ROCH	Privé Lucratif	Toulon (83)	PACA
17	A	80	72%	CLINIQUE DES LANDES	Privé Lucratif	Saint-pierre-du-mont (40)	Nouvelle-Aquitaine
18	A	79	84%	INSTITUT DE CANCEROLOGIE DE LORRAINE	CLCC	Vandoeuvre-les-nancy (54)	Grand-Est
19	A	79	84%	CLINIQUE DES ACACIAS	Privé Lucratif	Cucq (62)	Hauts-de-France
20	A	79	83%	CENTRE HOSPITALIER PAIMPOL	CH	Paimpol (22)	Bretagne

### À propos du Centre Paul Strauss

Le Centre Paul Strauss est le Centre de Lutte contre le cancer de la région Alsace. Établissement expert et spécialisé dans le diagnostic et le traitement des cancers et des pathologies thyroïdiennes, il propose une prise en charge intégrée et personnalisée des patients pendant et après la maladie.

20 000 personnes sont accueillies chaque année au Centre pour :

- un avis d'expert,
- un diagnostic radiologique, histologique, oncogénétique,
- une stratégie thérapeutique issue d'une réflexion entre plusieurs médecins spécialistes,
- l'accès à des plateaux médico-techniques très performants,
- l'accès à des nouveaux traitements issus de l'innovation,
- un accompagnement personnalisé avec accès à tout moment, à des soins complémentaires dits de support (psychologie, service social, diététique, kinésithérapie, prise en charge de la douleur, sports adaptés, socio-esthétique),
- une écoute, une relation humaine dans le respect des droits des malades,
- une prise en charge de qualité sans dépassement d'honoraire

Le Centre Paul Strauss est membre du groupe UNICANCER qui réunit les 20 Centres de Lutte contre le Cancer français. Il poursuit trois missions de service public en cancérologie : les soins, la recherche et l'enseignement. Il est dirigé par un médecin-directeur général.

#### Chiffres clés :

- Plus de 2800 nouveaux cas de cancers traités par an
- 20 000 personnes se rendent chaque année au Centre pour une consultation, un examen, un soin
- 116 lits et places installés
- 600 personnels : médecins, soignants, chercheurs, techniciens et personnels administratifs
- 200 à 300 malades participent chaque année à des essais cliniques.

En savoir plus sur le Centre Paul Strauss → [www.centre-paul-strauss.fr](http://www.centre-paul-strauss.fr) et rapport d'activité 2016